



## **Índice**

1. Carátula .....	1
2. Información general y de contexto .....	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....	3
2.2 Estructura de gobierno.....	4
2.3 Estructura operacional.....	4
2.4 Valores y/o Principios.....	5
2.5 Principales actividades y proyectos.....	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....	6
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios ....	7
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores .....	7
2.9 Reclamos o Incidentes .....	7
2.10 Prácticas de gestión ambiental .....	7
3. Información de desempeño .....	7
3.1 Objetivos e indicadores de gestión .....	7
3.2 Indicadores financieros.....	8
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos .....	9
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección .....	10
ANEXOS .....	11
• Álbum fotográfico .....	11
• Estados financieros auditados.....	11
• Otros.....	11

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El 2020 fue de gran crecimiento y cambios para Paso a Paso. Fue un año marcado por la pandemia, por lo que nos vimos enfrentados a nuevos desafíos y problemáticas, en donde nuestra labor se tornó más importante que nunca. En efecto, el COVID-19 llegó para quedarse durante todo el año, obligándonos a replantear nuestras prioridades y adaptar nuestro funcionamiento a las clases online, apoyando siempre a nuestros alumnos y tutores.

Durante el año, nos mantuvimos fuertes frente a nuestra misión: “Soñamos con que cada alumno de Chile pueda acceder a una educación íntegra, que le dé las herramientas para optar por entrar a la educación superior, profesionalizándose y cumpliendo con sus sueños”. No ha sido una tarea fácil, ya que fueron necesarios no solamente los recursos materiales para afrontar la nueva modalidad, sino que siendo esenciales la motivación y las ganas de participar y de ser agentes de cambio de todos nuestros tutores, tutoras y estudiantes.

Uno de los grandes cambios que tuvimos en Paso a Paso este 2020 fue la creación de seis comisiones, cada una dedicada a un área específica de la fundación, y conformada por un tutor jefe y entre tres a seis tutores más, quienes dedican gran parte de su tiempo en sacar los proyectos adelante. Las comisiones formadas son: Académica, Medición de Impacto, Tutores, Eventos, Comunicaciones y Finanzas.

Aún quedan experiencias por vivir y cambios en los que aportar, creemos firmemente que la educación es un pilar fundamental en la vida de todos los niños y niñas, y que es una gran herramienta que abre oportunidades. Quiero agradecer a todos los que han sido parte de este gran proyecto, especialmente a nuestros tutores, ya que gracias a su aporte, buena voluntad y entrega, Paso a Paso es lo que es hoy.

María de la Luz Gross Sánchez  
Directora Ejecutiva

## 2.2 Estructura de gobierno

El directorio está formado por cuatro miembros: presidente, vicepresidente, secretario/a y tesorero/a. Su designación se realiza en común acuerdo por los dos directores que se encuentren dentro de su periodo estatutario vigente. Los directores durarán dos años en el ejercicio de sus funciones y podrán ser reelectos indefinidamente; renovándose por mitades cada año.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Diego Silva Prieto, RUT 17.088.250-4	Presidente
María Isabel Mir Balmaceda, RUT 6.374.987-7	Vicepresidente
Bernardita Tornero Ochagavía, RUT 16.207.448-2	Secretaria
Nicolás Gutiérrez Correa, RUT 16.096.148-1	Tesorero

## 2.3 Estructura operacional

La fundación cuenta con dos Directores Ejecutivos, quienes se desempeñan en sus cargos bajo la supervisión y dependencia del Directorio. Los Directores Ejecutivos deberán velar por la calidad y la eficiencia de la administración y el funcionamiento del proyecto en todas sus áreas. Estarán a cargo de supervisar y guiar el trabajo del Equipo de Oficina y del Equipo de Jefes de Colegio de la Fundación, siendo responsables de sus actos en sus funciones. En el año 2020, ostentaron este título desde enero hasta octubre Isabel Morales Zaldívar y Alberto Dourthé Martínez; y en los meses de noviembre y diciembre María de la Luz Gross Sánchez y Dominga Fernández Moreno.

El Equipo de Oficina de la fundación trabaja bajo la supervisión y guía de los Directores Ejecutivos. Son los Jefes de cada comisión y coordinadores de los lineamientos estratégicos de la fundación. Deben trabajar de manera coordinada, comunicando sus actividades para que todo el equipo esté informado de ellas. Las comisiones, sus objetivos generales y sus jefes durante el 2020 son:

- *Académico:* planificar el año escolar, supervisar la ejecución de este durante el año y velar por las necesidades de material académico que puedan tener nuestros estudiantes. Durante el año 2020, hasta octubre fue Dominga Fernández la Jefa de la Comisión Académica; desde noviembre a diciembre el cargo fue ostentado por Konrad Ivelic Correa.
- *Comunicaciones:* administrar los diferentes canales de comunicación para con los principales interesados en la fundación. Durante el año 2020 María Benítez fue quien permaneció como Coordinadora de Comunicaciones.
- *Finanzas:* Mantener el orden financiero de la fundación, cobrar pago de donantes mensuales, pagar asignaciones y organizar levantamiento de fondos (eventos de captación, fondos concursables y colectas). Durante el periodo de enero a mayo del 2020, Pablo Sacchetti fue el Coordinador de Finanzas; durante junio a diciembre del 2020, Pilar Turner Bezanilla fue la Coordinadora de Finanzas de la fundación.
- *Medición de Impacto:* determinar indicadores de medición asociados a los objetivos de la fundación. Se debe hacer seguimiento durante el año con herramientas como la asistencia, pruebas de diagnóstico y encuestas varias. Durante el 2020, María Gracia Silva Berguecio fue quien permaneció en el cargo.
- *Tutores:* identificar las necesidades de capacitación y formación de nuestros tutores. Durante el año 2020, la encargada como Coordinadora de Tutores fue Roberta Daiber Vial.
- *Eventos:* organizar, planificar y realizar los distintos eventos de la fundación. En el año 2020, Maureen Cooper fue quien ostentó el cargo de Coordinadora de Eventos.

Luego están los Jefes de Colegio, quienes trabajan bajo la supervisión y guía de los Directores Ejecutivos. Son los responsables directos del correcto funcionamiento de cada uno de los colegios. Para esto, deberán coordinarse con los diferentes miembros del colegio. Deberán trabajar por el funcionamiento interno de los colegios y responder ante la realización de todas las actividades y programas que se ejecuten dentro de éste, manteniendo la mística y sello de cada institución. Los jefes de colegio durante el 2020 fueron: Rocío Martínez, Sergio Stoppel, Raquel Correa, Joaquín Manzano, Pilar Maturana, Jorge Sarquís, Antonia Cueto, Benjamín Prado, Danielle Touzard, Tomás Adonis, Francisco Pérez y María de la Luz Gross.

Finalmente contamos con los distintos tutores que realizan las tutorías todos los sábados mientras dura el año escolar por un período de 4 años, acompañando a un respectivo grupo de alumnos por el tiempo en que permanezcan en la fundación como voluntarios. Durante el 2020, los tutores voluntarios en la fundación, según el establecimiento educacional al que asisten son:

- Colegio Parroquial Santa Rosa: Benjamín Prado; Magdalena Montero; Catalina Rodríguez; Federico Hurtado; Rodrigo Fernández; Valentina Miranda; Pilar Turner; Danielle Touzard; Felipe Roca; Francisco Balmaceda; María Gracia Silva; Roberta Daiber; Antonia Cueto; Matías Mackenna; Sebastián Ramos; Dominga Aguado.
- Colegio Lorenzo Sacié: Antonia Fontanet; Rocío Martínez; Dominga Fernández; Tomás Irrarázaval; Inés Córdova; Konrad Ivelic; Sergio Stoppel; Sofía Huepe.
- Colegio Polivalente San Luis Beltrán: Axel Christensen; María Benitez; Elisa Granese; José Manuel Opass; Agustín de la Carrera; María de la Luz Gross; María Gracia Pinto; Domingo Gutierrez; Josefina Irrarazaval; Tomás Adonis; Dominga Bambach; Maureen Cooper; Lucas Kandora; Francisco Fernández; Alejandro Beckdorf; María de los Ángeles Raimann.
- Liceo Ruiz Tagle: José Miguel Fernández; Fabrizio Cattaneo; Joaquín Manzano; Leticia Rencoret; Joaquín Morales; Teresita Vidal; Matías Jara; Raquel Correa; Pilar Maturana; Sofía Chubretovic; Teresita Sullivan; Elisa Fernández; Jorge Sarquis.

## 2.4 Valores y/o Principios

Creemos en la educación como pilar principal en el desarrollo de los jóvenes, y, por esto, como un factor fundamental para optar a más y mejores oportunidades.

Por lo anterior, es que nos comprometemos con acompañar los sábados en la mañana durante toda la educación media a alumnos de colegios de bajos recursos, buscando reforzar conocimientos, y potenciar sus diversas habilidades. Todo esto, para que nuestros alumnos tengan en cuenta una de nuestras principales consignas: "yo puedo, y de mi depende".

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Nuestra actividad principal consiste en realizar tutorías a jóvenes de enseñanza media en diversos establecimientos educacionales, las cuales son realizadas durante el año escolar en sus respectivos establecimientos los días sábados desde las 11am hasta las 13 hrs. Los tutores realizan este acompañamiento durante cuatro años, en donde en grupos de a 3 o 4 tutores se comprometen a guiar y apadrinar a un mismo curso desde primero hasta cuarto medio. Durante el 2020, en aquellas instancias en que no se pudieron realizar las tutorías en modalidad presencial debido a la pandemia, se adoptó una modalidad remota, realizando las tutorías vía Zoom, Google Meet, u otras plataformas pertinentes.

Además, el desarrollo integral de nuestros alumnos es una actividad muy importante en nuestra fundación, por lo que nos enfocamos en crear instancias formativas mutuas entre nuestros tutores y alumnos para potenciar conocimientos y habilidades en ellos, más allá de los aprendidos en las salas de clases.

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	
<b>Patrocinador/financista</b>	
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	
<b>Objetivos del proyecto</b>	
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	
<b>Actividades realizadas</b>	
<b>Resultados obtenidos</b>	
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

La fundación no posee proyectos sujetos a rendición a terceros.

**2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés**

<b>Grupo de interés</b>	<b>Forma de relacionamiento</b>
Jóvenes universitarios, entre 18 y 24 años	Son nuestros tutores voluntarios, que se comprometen por 4 años a ir los sábados en la mañana a reforzar contenidos a nuestros alumnos. Siempre en contacto con todos los tutores, para estar al tanto de lo que sucede en nuestros 4 colegios.
Alumnos de enseñanza media de colegios de bajos recursos	Son nuestros alumnos, cuya asistencia es voluntaria. Estamos con ellos todos los sábados en la mañana durante el año escolar, de 11:00 a 13:00 hrs, además de estar siempre en contacto para ayudarlos con las dudas que tengan.
Apoderados de nuestros alumnos	A través de reuniones de apoderados, buscamos informarlos sobre nuestro proyecto, a la vez que obtenemos retroalimentación.  Su rol es crucial a la hora de motivar a nuestros alumnos a asistir.
Autoridades de nuestros colegios	En constante contacto con nosotros; con ellos vemos temas relacionados con disponibilidad de salas, eventuales suspensiones de tutorías por feriados, fechas importantes, entre otros.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el 2020 se realizaron diversas encuestas de satisfacción anónimas hacia los beneficiarios directos de la fundación, es decir, hacia los alumnos que asistieron a nuestras tutorías.

Los resultados arrojaron que a finales de año, un 91% de los alumnos pudieron cumplir lo que lo esperaban lograr al unirse a Paso a Paso; un 85,7% están de acuerdo o muy de acuerdo en que se les hace fácil seguir el ritmo de la clase; un 57% aprendió en sus tutorías online lo esperado y un 34% más de lo esperado; un 80% de los alumnos considera que la relación con sus tutores es muy o bastante cercana; y un 94% se sintió muy motivado o bastante motivado para participar de las tutorías de Paso a Paso en el 2021.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La organización es miembro activo de la Comunidad de Organizaciones Sociales. Además, colabora con el Colegio del Verbo Divino para distintas actividades, prestándonos estos sus dependencias para algunos de nuestros acometidos. Durante el 2020, la fundación también apoyó al Colegio Ayelén en el proceso de reclutamiento de tutores voluntarios que se comprometieran a realizar tutorías a algunos alumnos del establecimiento.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No hubo reclamos o incidentes y no se cuenta con un protocolo formalmente establecido.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

Durante el 2020 no se realizaron actividades de sustentabilidad y cuidado medioambiental.

# 3. Información de desempeño

## 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

- a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?  
No. Tenemos la intención de implementar, de manera gradual, indicadores que puedan medir de modo objetivo nuestro desempeño.  
Nuestro mayor interés en este sentido, está en poder medir, mediante un contrafactual, el impacto en el rendimiento académico de nuestros alumnos.
- b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
- Con restricciones	0	0
- Sin restricciones	15.470,258	19.839,851
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	15.470,258	19.839,851
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	32.6%	14.6%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	29.3%	16.9%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	32.2%	82.5%

- i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

## 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

FUNDACION PASO A PASO  
Rut: 65.069.924-6

FUNDACION  
PRESIDENTE ERRAZURIZ 4055 LAS CONDES  
S SANTIAGO  
SANTIAGO / LAS CONDES  
16.938.276-K DIEGO KUBIK ORREGO

PAGINA:

1

### BALANCE GENERAL

EJERCICIO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2020

CUENTAS	S U M A S		S A L D O S		INVENTARIO		RESULTADO	
	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS
Fondos por Rendir	740.995	740.995	0	0	0	0	0	0
Banco Santander	14.134.232	12.057.267	2.076.965	0	2.076.965	0	0	0
Banco Security	34.307.728	11.895.987	22.411.741	0	22.411.741	0	0	0
I.V.A. Crédito Fiscal	60.803	60.803	0	0	0	0	0	0
Operaciones en Trámite	130.000	130.000	0	0	0	0	0	0
Anticipo Proveedores	143.589	143.589	0	0	0	0	0	0
Proveedores	5.364.536	5.364.536	0	0	0	0	0	0
Honorarios Por Pagar	5.780.000	6.400.000	0	620.000	0	620.000	0	0
Retención Sobre Honora	770.850	770.850	0	0	0	0	0	0
Impuestos por Pagar	718.396	793.072	0	74.676	0	74.676	0	0
Aportes Por Utilizar	0	20.232.589	0	20.232.589	0	20.232.589	0	0
Utilidad / Pérdida del	7.288.105	7.288.105	0	0	0	0	0	0
Consumo Atención Niños	857.554	89.207	768.347	0	0	0	768.347	0
Honorarios Pagados	7.299.506	0	7.299.506	0	0	0	7.299.506	0
Asesorías Contables	1.579.974	0	1.579.974	0	0	0	1.579.974	0
Gastos Generales	3.135.853	600.483	2.535.370	0	0	0	2.535.370	0
Patentes Municipales	119.353	0	119.353	0	0	0	119.353	0
Gastos Bancarios	895.987	0	895.987	0	0	0	895.987	0
Donaciones Terceros C/	0	5.036.352	0	5.036.352	0	0	0	5.036.352
Donaciones Terceros S/	0	11.723.626	0	11.723.626	0	0	0	11.723.626
S U M A S	83.327.461	83.327.461	37.687.243	37.687.243	24.488.706	20.927.265	13.198.537	16.759.978
UTIL. DEL EJERCICIO						3.561.441	3.561.441	
TOTALES	83.327.461	83.327.461	37.687.243	37.687.243	24.488.706	24.488.706	16.759.978	16.759.978

Declaro(mos) dejando constancia que el presente Balance General, ha sido confeccionado con datos e informaciones que hemos proporcionado como fidedignos a mi (nuestro) Contador.

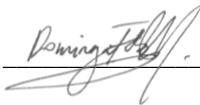
**ANDRES BERRIOS SANDOVAL**  
Firmado digitalmente por ANDRES BERRIOS SANDOVAL  
Fecha: 2021.08.02 12:41:22 -04'00'

ANDRES ESTEBAN BERRIOS SANDOVAL  
Contador

DIEGO KUBIK ORREGO  
Representante Legal

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Dominga Fernández Moreno</u>	<u>Directora Ejecutiva</u>	<u>20.444.867-1</u>	
<u>María de la Luz Gross</u>	<u>Directora Ejecutiva</u>	<u>19.686.627-2</u>	
<u>Isabel Morales</u>	<u>Presidente</u>	<u>19.685.612-9</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de Julio de 2021