



## ***Índice***

<b>1. Carátula</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Carta del máximo responsable de la organización</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Estructura de gobierno</b>	<b>3</b>
<b>2.3 Estructura operacional</b>	<b>3</b>
<b>2.4 Valores y/o Principios</b>	<b>4</b>
<b>2.5 Principales actividades y proyectos</b>	<b>4</b>
<b>2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés</b>	<b>5</b>
<b>2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios</b>	<b>5</b>
<b>2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores</b>	<b>5</b>
<b>2.9 Reclamos o Incidentes</b>	<b>5</b>
<b>2.10 Prácticas de gestión ambiental</b>	<b>5</b>
<b>3. Información de desempeño</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Objetivos e indicadores de gestión</b>	<b>6</b>
<b>3.2 Indicadores financieros</b>	<b>6</b>
<b>4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos</b>	<b>7</b>
<b>5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección</b>	<b>8</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>9</b>
· <b>Álbum fotográfico</b>	<b>9</b>
· <b>Estados financieros auditados.</b>	<b>9</b>
· <b>Otros</b>	<b>9</b>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El 2022 fue un buen año para la Fundación Paso a Paso. Nuestros tutores y estudiantes finalmente regresaron a las salas de clase en condiciones normales, dejando atrás dos arduos años de pandemia. Dijimos adiós a plataformas como Zoom y al uso de mascarillas, y volvimos a los plumones, pizarras y juegos en el patio. Es como si nada hubiera pasado.

Sin embargo, esta percepción no concuerda con la realidad. Los dos años de pandemia dejaron un impacto sin precedentes en los sistemas educativos a nivel mundial, y plantean importantes desafíos a futuro. La UNESCO señala que la pandemia resultó en una pérdida de aprendizaje equivalente a 18 meses para los niños en todo el globo. En el caso de Chile, entre los años 2021 y 2022, aproximadamente 50.000 estudiantes abandonaron la educación escolar.

Somos conscientes de que problemáticas tan complejas no se solucionan únicamente mediante tutorías. Sin embargo, aspiramos a contribuir en la recuperación educativa de nuestros estudiantes, dedicando todos nuestros esfuerzos a esta causa.

Por último, quiero agradecer a los actores fundamentales de nuestra fundación: los tutores. Su dedicación y entusiasmo cada sábado son los cimientos de Paso a Paso. Los animo a mantener el mismo espíritu alegre, creativo y comprometido que los caracteriza. Consideren siempre cómo cada clase puede contribuir a la recuperación de dos años "perdidos" de escolaridad. También, valoren cada interacción, actividad y conversación con sus alumnos, pues es ahí donde verdaderamente reside el espíritu de nuestra fundación.

**Isabel Morales Zaldívar, Presidente del Directorio.**

### 2.2 Estructura de gobierno

El directorio está formado por cuatro miembros: presidente, vicepresidente, secretario/a y tesorero/a. Su designación se realiza en común acuerdo por los dos directores que se encuentren dentro de su periodo estatutario vigente. Los directores durarán dos años en el ejercicio de sus funciones y podrán ser reelectos indefinidamente; renovándose por mitades cada año.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Isabel Morales Zaldívar, RUN 19.685.612-9	Presidente
María Isabel Mir Balmaceda, RUN 6.374.987-7	Vicepresidente
Alberto Dourthé Martínez, RUN 19.475.370-5	Secretario
Nicolás Gutiérrez Correa, RUN 16.096.148-1	Tesorero

### 2.3 Estructura operacional

La fundación cuenta con dos directores ejecutivos, quienes se desempeñan en sus cargos bajo la supervisión y dependencia del directorio. Los directores ejecutivos deberán velar por la calidad y la eficiencia de la administración y el funcionamiento del proyecto en todas sus áreas. Estarán a cargo de supervisar y guiar el trabajo del Equipo de Oficina y del Equipo de Jefes de Colegio de la Fundación, siendo responsables de sus actos en sus funciones. En el año 2022, ostentaron este título Dominga Aguado Riquelme y Angela Zañartu Spiniak.

El Equipo de Oficina de la fundación trabaja bajo la supervisión y guía de los directores ejecutivos. Son los jefes de cada comisión y coordinadores de los lineamientos estratégicos de la fundación. Deben trabajar de manera coordinada, comunicando sus actividades para que todo el equipo esté informado de ellas. Las comisiones, sus objetivos generales y sus jefes durante el 2022 son:

- **Académico:** planificar el año escolar, supervisar la ejecución de este durante el año y velar por las necesidades de material académico que puedan tener nuestros estudiantes. Durante el año 2022, Javier Olave fue quién ostentó el cargo.
- **Comunicaciones:** administrar los diferentes canales de comunicación para con los principales interesados en la fundación. Durante el año 2022, Antonia Fontanet fue quién ostentó el cargo.
- **Finanzas:** Mantener el orden financiero de la fundación, cobrar pago de donantes mensuales, pagar asignaciones y organizar levantamiento de fondos (eventos de captación, fondos concursables y colectas). Durante el año 2022, Javiera Morales fue quién ostentó el cargo.

- **Eventos:** organizar, planificar y realizar los distintos eventos de la fundación. En el año 2022 esta comisión no estuvo activa por lo que no hubo un Coordinador de Eventos asignado.
- **Medición de Impacto:** determinar indicadores de medición asociados a los objetivos de la fundación. Se debe hacer seguimiento durante el año con herramientas como la asistencia, pruebas de diagnóstico y encuestas varias. Durante el 2022, Dominga Aguado permaneció en el cargo hasta junio. Desde julio, Teresita Carvalho fue la Coordinadora de Medición de Impacto.
- **Tutores:** identificar las necesidades de capacitación y formación de nuestros tutores. Durante el año 2022, Lucas Kandora fue quién ostentó el cargo de coordinador de tutores.

Luego están los Jefes de Colegio, quienes trabajan bajo la supervisión y guía de los Directores Ejecutivos. Son los responsables directos del correcto funcionamiento de cada uno de los colegios. Para esto, deberán coordinarse con los diferentes miembros del colegio. Deberán trabajar por el funcionamiento interno de los colegios y responder ante la realización de todas las actividades y programas que se ejecuten dentro de éste, manteniendo la mística y sello de cada institución. Los jefes de colegio durante el 2022 fueron: Catalina Fuenzalida; Antonia Cueto; Leticia Rencoret; Emilia Santa María; Rocío Martínez; Andrés Osorio.

Finalmente contamos con los distintos tutores que realizan las tutorías todos los sábados mientras dura el año escolar por un período de 4 años, acompañando a un respectivo grupo de alumnos por el tiempo en que permanezcan en la fundación como voluntarios. Durante el 2022, los tutores voluntarios en la fundación, según el establecimiento educacional al que asisten son:

- Colegio Parroquial Santa Rosa: María Gracia Silva; Roberta Daiber; Francisco Balmaceda; Dominga Aguado; Sebastián Ramos; Matías Mackenna; Antonia Cueto; Ignacia Fernández; Trinidad Salas; Catalina Fuenzalida; Teresita Carvalho; Sandra Vera. .

- Colegio Lorenzo Sazié: Antonia Fontanet; Rocío Martínez; Dominga Fernández; Inés Córdova; Konrad Ivelic; Sergio Stoppel; Sofía Huepe; Javiera Morales; Andrés Osorio; Camila Muñoz; María de los Ángeles Raimann..

- Liceo Ruiz Tagle: Leticia Rencoret; Emilia Santa María; Joaquín Manzano; Maximiliano Valenzuela; Francisco Covarrubias; Joaquín Morales; Catalina Vera; Javier Olate; Angela Zañartu; Asunción Walker; Blanca Rivadeneira; Victoria Errázuriz; Diego Oyanedel.

## 2.4 Valores y/o Principios

Creemos en la educación como pilar principal en el desarrollo de los jóvenes, y, por esto, como un factor fundamental para optar a más y mejores oportunidades.

Por lo anterior, es que nos comprometemos con acompañar los sábados en la mañana durante toda la educación media a alumnos de colegios de bajos recursos, buscando reforzar conocimientos, y potenciar sus diversas habilidades. Esto, para que nuestros alumnos tengan en cuenta una de nuestras principales consignas: “yo puedo, y de mí depende”.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Nuestra principal actividad consiste en realizar tutorías a alumnos de educación media en determinados establecimientos escolares. Trabajamos con cuatro colegios: 2 en Estación Central, 1 en Pudahuel y 1 en Lo Barnechea. Las tutorías son realizadas los sábados en la mañana, de 11hr a 13hr, en los respectivos establecimientos educacionales. Estas son realizadas por jóvenes universitarios, en grupos de 3 o 4, que realizan el acompañamiento con un mismo curso por los 4 años de enseñanza media. Durante el año 2022, se retomó por completo la presencialidad en las tutorías de los sábados. Este cambio contribuyó significativamente a lograr un enfoque más concentrado y personalizado en las clases, fortaleciendo la interacción entre los alumnos y sus tutores. Sin embargo, este proceso estuvo acompañado de un desafío sustancial para su sostenibilidad, ya que permitió identificar las áreas de contenido en las que cada alumno presentaba deficiencias notables.

El desarrollo integral de nuestros alumnos es una arista muy importante en nuestra fundación, por lo que nos enfocamos en crear instancias formativas mutuas entre nuestros tutores y alumnos para potenciar conocimientos y habilidades en ellos, más allá de los aprendidos en las salas de clases.

### b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	FANTASILANDIA CON TUTORES Y ALUMNOS
<b>Patrocinador/financista</b>	Fantasilandia
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Tutores y alumnos de Paso a Paso (de primero a cuarto medio de los 3 colegios en los que se hacen tutorías).
<b>Objetivos del proyecto</b>	Cierre de año en conjunto, actividad recreativa y para fomentar la unión entre tutores y alumnos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	50 jóvenes.
<b>Actividades realizadas</b>	Traslado al parque, almuerzo con pizzas en el parque O'Higgins y luego entrar al parque de diversiones y gozar de las entretenencias.
<b>Resultados obtenidos</b>	Instancia entretenida y de relajación, tutores y alumnos tuvieron una buena experiencia de cierre de año.

<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Parque de diversiones Fantasilandia			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/> (marque con una X)

La fundación no cuenta con proyectos sujetos a rendición a terceros.

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estudiantes Universitarios, entre 18 y 24 años	Son nuestros tutores voluntarios y quienes conforman principalmente el equipo de oficina. El compromiso de los tutores es por 4 años ir los sábados en la mañana a reforzar los contenidos de matemática y lenguaje de nuestros alumnos. El contacto con los tutores entre tutores y equipo oficina es cercano y constante, fortalecido por el trabajo de la Comisión de Tutores.
Estudiantes de Educación Media en colegios de bajos recursos	Son nuestros alumnos, cuya asistencia es voluntaria. Estamos con ellos todos los sábados en la mañana de 11 a 13hrs en el periodo escolar. Además, mantenemos el contacto con ellos durante la semana para ayudarlos con las dudas que tengan.
Apoderados de nuestros alumnos	A través de nuestra participación en reuniones de apoderados de los colegios en los que trabajamos, buscamos informarles sobre el proyecto y recibir su retroalimentación. Su rol es crucial en cuanto viene a motivar la asistencia de nuestros alumnos.
Autoridades de nuestros colegios	El contacto es constante para mantener el buen funcionamiento del proyecto. Con ellos vemos temas relacionados a la disponibilidad de sala, asistencia, eventos extraprogramáticos, entre otros.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el 2022 se realizaron en múltiples ocasiones actividades al término de la tutoría para medir el conocimiento retenido por los alumnos. Las que fueron llamadas "tickets de salida". Estas se constituyen de miniactividades que resumen en una pregunta lo visto en la clase. Y de esta manera, si lo tenían correcto, se daba por terminada la clase. Si no, se explicaba el ejercicio antes de terminar.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La organización es miembro activo de la Comunidad de Organizaciones Sociales. Además, colabora con el Colegio del Verbo Divino para distintas actividades, presentándonos estos sus dependencias para algunas de nuestras actividades.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No hubo reclamos o incidentes y no se cuenta con un protocolo formalmente establecido.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

Durante el 2022 no se realizaron actividades de sustentabilidad y cuidado medioambiental.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

En el transcurso de 2022 se fue implementando gradualmente el uso de los denominados “tickets de salida” después de cada actividad para medir el desempeño de los alumnos. Estas consisten en cortas actividades que evalúan cuánto entendieron los alumnos de la tutoría que acaba de llevarse a cabo. Su implementación no fue 100% regular dado a las dificultades en evaluación online, se espera que el 2023 sea más constante su implementación.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

#### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado

#### 3.2 Indicadores financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
- Con restricciones	3750,000	5036,354
- Sin restricciones	10621,863	11723,626
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>14371,863</b>	<b>16759,978</b>

##### b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

##### c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acoaidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	26,1%	30,05%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	19,3%	29,3%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	28,2%	32,2%

- i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

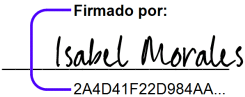
(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

BALANCE GENERAL								
EJERCICIO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022								
CUENTAS	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO	
	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS
1102-50 Fondos por Rendir	854.044	854.044	0	0	0	0	0	0
1106-37 Banco Santander	14.024.908	13.474.185	550.723	0	550.723	0	0	0
1106-49 Banco Security	35.929.247	12.850.401	23.078.846	0	23.078.846	0	0	0
2113-01 Proveedores	1.861.506	2.311.132	0	449.626	0	449.626	0	0
2120-11 Honorarios Por Pagar	8.090.000	8.090.000	0	0	0	0	0	0
2125-01 Retención Sobre Honorarios	838.996	838.996	0	0	0	0	0	0
2125-10 Impuestos por Pagar	965.794	1.030.010	0	64.216	0	64.216	0	0
2405-20 Aportes Por Utilizar	0	23.916.367	0	23.916.367	0	23.916.367	0	0
2411-01 Utilidad / Pérdida del	122.337	122.337	0	0	0	0	0	0
4101-01 Consumo Atención Niños	3.347.929	70.000	3.277.929	0	0	0	3.277.929	0
4101-20 Gastos Movilización y Combustibles	100.000	0	100.000	0	0	0	100.000	0
4102-20 Honorarios Pagados	6.848.996	0	6.848.996	0	0	0	6.848.996	0
4102-22 Asesorías Profesionales	2.071.132	0	2.071.132	0	0	0	2.071.132	0
4102-60 Gastos Generales	206.131	657.175	0	451.044	0	0	0	451.044
4203-50 Gastos Bancarios	850.401	981.434	0	131.033	0	0	0	131.033
5101-02 Donaciones Terceros C/Certificado	3.450.000	0	3.450.000	0	0	0	3.450.000	0
5101-03 Donaciones Terceros S/Certificado	0	14.365.340	0	14.365.340	0	0	0	14.365.340
<b>SUMAS</b>	<b>79.561.421</b>	<b>79.561.421</b>	<b>39.377.626</b>	<b>39.377.626</b>	<b>23.629.569</b>	<b>24.430.209</b>	<b>15.748.057</b>	<b>14.947.417</b>
<b>Perdidas del ejercicio</b>					<b>800.640</b>			<b>800.640</b>
<b>TOTALES</b>	<b>79.561.421</b>	<b>79.561.421</b>	<b>39.377.626</b>	<b>39.377.626</b>	<b>24.430.209</b>	<b>24.430.209</b>	<b>15.748.057</b>	<b>15.748.057</b>

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Isabel de los Ángeles Morales Zaldívar	Representante Legal	19.685.612-9	 <p>Firmado por: <i>Isabel Morales</i> 2A4D41F22D984AA...</p>

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:



Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: \_\_\_\_ 30 \_\_\_\_ de \_\_\_\_ junio \_\_\_\_ de 2022

## **ANEXOS**

(La opción de incluir anexos está disponible para el caso que la entidad estime pertinente complementar los antecedentes presentados en la sección principal del formato o incluir información adicional)

- **Álbum fotográfico**
- **Estados financieros auditados.**  
(En el caso que sean distintos a los presentados en la Sección 4)
- **Otros**