

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN PASO A PASO
b. RUT de la Organización	65.069.924-6
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	Origen de la fundación año 2004, fundada por exalumnos del Colegio Verbo Divino
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo:00334 Fecha: 4/7/2012 Registro Civil:142844 Fecha: 8/8/2013
f. Domicilio de la sede principal	Av. Presidente Errázuriz 4055, Las Condes
g. Representante legal	Isabel de los Angeles Morales Zaldívar, RUN 19.685.612-9
h. Sitio web de la organización	www.pasoapaso.cl
i. Persona de contacto	Javiera Morales Zaldívar, Coordinadora de Finanzas, finanzas@pasoapaso.cl, 9 51976623

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Isabel Morales Zaldívar, RUN 19.685.612-9	
b. Ejecutivo Principal	Angela Zañartu Spiniak, RUT 20.939.361-1, Directora Ejecutiva	
c. Misión / Visión	Misión: Acompañar y potenciar la educación de estudiantes durante toda su enseñanza media. Visión: Soñamos con que cada estudiante de Chile pueda acceder a una educación íntegra, que le dé las herramientas para entrar a la educación superior, profesionalizarse y cumplir sus sueños.	
d. Área de trabajo	Educación: Apoyo y reforzamiento educacional.	
e. Público objetivo / Usuarios	Estudiantes de Enseñanza Media. 1 establecimiento en Estación Central y 1 en Lo Barnechea	
f. Número de trabajadores	7 trabajadores con boleta de honorarios	
g. Número de voluntarios	Permanentes: 24	Ocasionales: 0

1.3 Gestión

	2024	2023		2024	2023
a. Ingresos Operacionales (M\$)	10.450	7.891	c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	3.790	(5.205)
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	7.891	d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	PACS, Donaciones directas, donaciones por campañas.	PACS, Donaciones directas, donaciones por campañas.
	Proyectos	0			
	Venta de bienes y servicios	0			
	Aportes y cuotas sociales	0			
	Otros	0			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	0	f. Número total de usuarios directos		82
	Proyectos	0	g. Indicador principal de gestión y su resultado	No ha sido definido formalmente	No ha sido definido formalmente
	Venta de bienes y servicios	0			
b. Aportes extraordinarios (M\$)		0			

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	3
2.2 Estructura de gobierno	3
2.3 Estructura operacional	3
2.4 Valores y/o Principios	4
2.5 Principales actividades y proyectos	4
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	5
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	5
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	5
2.9 Reclamos o Incidentes	5
2.10 Prácticas de gestión ambiental	5
3. Información de desempeño	6
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	6
3.2 Indicadores financieros	6
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos	7
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	8
ANEXOS	9
· Álbum fotográfico	9
· Estados financieros auditados.	9
· Otros	9

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Querida comunidad de Paso a Paso,

A lo largo de este 2024, seguimos siendo testigos de lo que ocurre cuando un grupo de jóvenes decide creer en la educación como motor de cambio. Cada sábado por la mañana, decenas de tutores se reunieron con estudiantes de distintos niveles para acompañarlos en sus desafíos académicos y personales.

Las tutorías no fueron solo un espacio para resolver dudas. Fueron también una oportunidad para escucharse, compartir experiencias y, sobre todo, demostrar que aprender puede ser algo alegre, cercano y significativo. Nos llena de orgullo saber que ese espíritu sigue vivo después de más de dos décadas de historia.

Quiero agradecer especialmente a Emilia Santa María y Juan Diego Ferretti, quienes asumieron con convicción el rol de Directores Ejecutivos. Su liderazgo ha sido clave para mantener a Paso a Paso en movimiento, adaptándose con inteligencia y compromiso a los desafíos del año.

Y, por supuesto, gracias a nuestros tutores: ustedes son el corazón de esta fundación. Gracias por su tiempo, energía y por sostener este proyecto con tanto cariño.

Mirando hacia el futuro, en 2025 queremos seguir creciendo. No solo en profundidad —reforzando vínculos y mejorando nuestras metodologías—, sino también en alcance. Por eso, nos hemos propuesto la apertura de un nuevo colegio, que nos permitirá llegar a más estudiantes y ampliar esta comunidad que tanto nos inspira.

Los invito a seguir trabajando con ese entusiasmo, generosidad y compromiso que nos une, para que cada sábado siga siendo una oportunidad de transformar realidades, una tutoría a la vez.

Isabel Morales Zaldívar, Presidente del Directorio.

2.2 Estructura de gobierno

El directorio está formado por cuatro miembros: presidente, vicepresidente, secretario/a y tesorero/a. Su designación se realiza en común acuerdo por los dos directores que se encuentren dentro de su periodo estatutario vigente. Los directores durarán tres años en el ejercicio de sus funciones y podrán ser reelectos indefinidamente; renovándose por mitades cada año.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Isabel Morales Zaldívar, RUN 19.685.612-9	Presidente
Maximiliano Walter Feuerhake Rodríguez, RUN 19.308.274-2	Vicepresidente
María Jesús Manterola Domínguez, RUN 19.685.602-1	Secretario
Nicolás Gutiérrez Correa, RUN 16.096.148-1	Tesorero

2.3 Estructura operacional

La fundación cuenta con dos directores ejecutivos, quienes se desempeñan en sus cargos bajo la supervisión y dependencia del directorio. Los directores ejecutivos deberán velar por la calidad y la eficiencia de la administración y el funcionamiento del proyecto en todas sus áreas. Estarán a cargo de supervisar y guiar el trabajo del Equipo de Oficina y del Equipo de Jefes de Colegio de la Fundación, siendo responsables de sus actos en sus funciones. En el año 2024, durante el primer semestre, el título lo ostentó Angela Zañartu, mientras que el segundo semestre lo hicieron Emilia Santa María y Juan Diego Ferretti.

El Equipo de Oficina de la fundación trabaja bajo la supervisión y guía de los directores ejecutivos. Son los jefes de cada comisión y coordinadores de los lineamientos estratégicos de la fundación. Deben trabajar de manera coordinada, comunicando sus actividades para que todo el equipo esté informado de ellas. Las comisiones, sus objetivos generales y sus jefes durante el 2024 son:

- **Académico y Medición de impacto:** Este rol contempla la planificación del año escolar, la supervisión de su ejecución y la atención a las necesidades de material académico de los estudiantes. Además, implica la determinación de indicadores de medición asociados a los objetivos de la fundación, haciendo seguimiento durante el año mediante herramientas como la asistencia, pruebas de diagnóstico y diversas encuestas. Durante el año 2024, Manuel Ovalle fue quien ostentó este cargo.
- **Comunicaciones:** administrar los diferentes canales de comunicación para con los principales interesados en la fundación. Durante el año 2024, Juanita Coeymans fue quien ostentó este cargo.
- **Finanzas:** Mantener el orden financiero de la fundación, cobrar pago de donantes mensuales, pagar asignaciones y organizar levantamiento de fondos (eventos de captación, fondos concursables y colectas). Durante el año 2024, Gonzalo Irrázaval fue

quien ostentó el cargo.

- **Eventos y Tutores:** La coordinación de eventos contempla la organización, planificación y ejecución de las distintas actividades de la fundación. En el año 2024, esta comisión estuvo activa y fue liderada por Matilde Velasco, quien también asumió la coordinación de tutores, encargándose de identificar las necesidades de capacitación y formación del equipo. Ambas funciones estuvieron bajo su responsabilidad durante todo el 2024.

Luego están los Jefes de Colegio, quienes trabajan bajo la supervisión y guía de los Directores Ejecutivos. Son los responsables directos del correcto funcionamiento de cada uno de los colegios. Para esto, deberán coordinarse con los diferentes miembros del colegio. Deberán trabajar por el funcionamiento interno de los colegios y responder ante la realización de todas las actividades y programas que se ejecuten dentro de éste, manteniendo la mística y sello de cada institución. Los jefes de colegio durante el 2024 fueron: Catalina Fuenzalida; Trinidad Salas; Emilia Santa María; Valentina Plaza

Finalmente contamos con los distintos tutores que realizan las tutorías todos los sábados mientras dura el año escolar por un período de 4 años, acompañando a un respectivo grupo de alumnos por el tiempo en que permanezcan en la fundación como voluntarios. Durante el 2023, los tutores voluntarios en la fundación, según el establecimiento educacional al que asisten son:

- Colegio Parroquial Santa Rosa: Catalina Fuenzalida; Teresita Carvallo; Sandra Vera; Ignacia Fernández; Trinidad Salas; Juanita Coeymans; Juan Diego Ferretti; Manuel Ovalle; Isidora Medel; Antonia Fuenzalida; Colomba Venezian; Isabella Di Biase.

- Liceo Ruiz Tagle: Angela Zañartu; Diego Oyanedel; Gonzalo Irrarrázaval; Victoria Errázuriz; Emilia Santa María; Valentina Plaza; María de la Luz Vargas; Blanca Ruiz-Tagle; Ananda Navarro; Gimena Díaz; Augusta Somarriva; Matilde Velasco.

2.4 Valores y/o Principios

Creemos en la educación como pilar principal en el desarrollo de los jóvenes, y, por esto, como un factor fundamental para optar a más y mejores oportunidades.

Por lo anterior, es que nos comprometemos con acompañar los sábados en la mañana durante toda la educación media a alumnos de colegios de bajos recursos, buscando reforzar conocimientos, y potenciar sus diversas habilidades. Esto, para que nuestros alumnos tengan en cuenta una de nuestras principales consignas: “yo puedo, y de mí depende”.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Nuestra principal actividad consiste en realizar tutorías a alumnos de educación media en determinados establecimientos escolares. Trabajamos con dos colegios: 1 en Estación Central y 1 en Lo Barnechea. Las tutorías son realizadas los sábados en la mañana, de 11hr a 13hr, en los respectivos establecimientos educacionales. Estas son realizadas por jóvenes universitarios, en grupos de 3 o 4, que realizan el acompañamiento con un mismo curso por los 4 años de enseñanza media. Esto contribuye significativamente a lograr un enfoque más concentrado y personalizado en las clases, fortaleciendo la interacción entre los alumnos y sus tutores a lo largo de los años.

El desarrollo integral de nuestros alumnos es una arista muy importante en nuestra fundación, por lo que nos enfocamos en crear instancias formativas mutuas entre nuestros tutores y alumnos para potenciar conocimientos y habilidades en ellos, más allá de los aprendidos en las salas de clases. También, nos interesa que busquen desafíos personales y tomen acciones pensando en su futuro. Por esto, se realizó una jornada vocacional donde se presentaron distintas alternativas de carreras universitarias.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

La fundación no cuenta con proyectos sujetos a rendición a terceros.

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estudiantes Universitarios, entre 18 y 24 años	Son nuestros tutores voluntarios y quienes conforman principalmente el equipo de oficina. El compromiso de los tutores es por 4 años ir los sábados en la mañana a reforzar los contenidos de matemática y lenguaje de nuestros alumnos. El contacto con los tutores entre tutores y equipo oficina es cercano y constante, fortalecido por el trabajo de la Comisión de Tutores.
Estudiantes de Educación Media en colegios de bajos recursos	Son nuestros alumnos, cuya asistencia es voluntaria. Estamos con ellos todos los sábados en la mañana de 11 a 13hrs en el periodo escolar. Además, mantenemos el contacto con ellos durante la semana para ayudarlos con las dudas que tengan.
Apoderados de nuestros alumnos	A través de nuestra participación en reuniones de apoderados de los colegios en los que trabajamos, buscamos informarles sobre el proyecto y recibir su retroalimentación. Su rol es crucial en cuanto viene a motivar la asistencia de nuestros alumnos.
Autoridades de nuestros colegios	El contacto es constante para mantener el buen funcionamiento del proyecto. Con ellos vemos temas relacionados a la disponibilidad de sala, asistencia, eventos extraprogramáticos, entre otros.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el 2024 se realizaron en múltiples encuestas para medir y evaluar la opinión de los alumnos en torno al funcionamiento de la fundación. Esta buscaba recibir información de diversos tópicos como el material disponible, relación con los tutores, ambiente de aprendizaje, entre otros.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La organización es miembro activo de la Comunidad de Organizaciones Sociales. Además, colabora con el Colegio del Verbo Divino para distintas actividades, presentándonos estos sus dependencias para algunas de nuestras actividades.

2.9 Reclamos o Incidentes

No hubo reclamos o incidentes y no se cuenta con un protocolo formalmente establecido.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

Durante el 2024 no se realizaron actividades de sustentabilidad y cuidado medioambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

Durante el 2024, se realizó una evaluación de la satisfacción y bienestar de los alumnos con su participación en la fundación. Para ello, se aplicaron encuestas online al final de cada semestre, en las que se incluyeron preguntas cerradas que abordaban diversas áreas del funcionamiento de la fundación, como la satisfacción con las clases, la relación entre los alumnos, la relación entre tutores y alumnos, y el estado emocional de los alumnos.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Evaluar satisfacción y bienestar de alumnos	Encuesta de google	100% de satisfacción	Cercano al 70%

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Evaluar relaciones dentro de la fundación	Sección de la encuesta: "Relación con tutores y compañeros".	100% de satisfacción	80% de satisfacción
Evaluar satisfacción en cuanto a aprendizaje	Sección de la encuesta: "Percepción del aprendizaje".	100% de satisfacción	90% de satisfacción
Evaluar bienestar emocional de alumnos	Sección de la encuesta: "Bienestar Emocional"	90% de satisfacción	50% de satisfacción

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2024	2023
- Con restricciones		0
- Sin restricciones	10.450	7.891
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	10.450	7.891

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
---	----	----

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	26,1%	30,05%
--	-------	--------

$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	46%	43%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	0%	0%

- i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

65.069.924-6 FUNDACION PASO A PASO
 PRESIDENTE ERRAZURIZ 4055 LAS CONDES/SANTIAGO
 Representante Legal
 19.685.612-9 ISABEL MORALES ZALDIVAR


Página 1

BALANCE GENERAL EJERCICIO DESDE ENERO A DICIEMBRE DE 2024

Cuentas	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO	
	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Perdidas	Ganancias
1101-03 BANCO SECURITY	26.735.324	23.733.129	3.002.195		3.002.195			
1101-05 BANCO SANTANDER	10.599.978	9.202.500	1.397.478		1.397.478			
1102-01 DEPOSITOS A PLAZO	28.951.023	14.271.930	14.079.093		14.079.093			
1106-04 ANTICIPO HONORARIOS	620.000		620.000		620.000			
1106-06 ANTICIPO PROVEEDORES	3.956.829		3.956.829		3.956.829			
1108-02 IVA CREDITO FISCAL	140.042	133.010	7.032		7.032			
2105-01 FACTURAS POR PAGAR	1.014.502	1.225.207		210.705		210.705		
2105-04 HONORARIOS POR PAGAR	3.082.493	4.108.312		1.025.819		1.025.819		
2108-01 IMPUESTO POR PAGAR	708.005	764.481		56.476		56.476		
2108-02 IVA DEBITO FISCAL	56.725		56.725		56.725			
2108-04 RETENCION PROFESIONALES	529.750	654.943		125.193		125.193		
2301-02 RESULTADO ACUMULADO	5.204.631	23.115.727		17.911.096		17.911.096		
4101-07 GASTOS OPERACIONALES	76.970		76.970				76.970	
4101-31 HONORARIOS EXPLOTACION	4.763.255		4.763.255				4.763.255	
4201-02 HONORARIOS PROFESIONALES	367.960		367.960				367.960	
4201-10 GASTOS BANCARIOS	662.606		662.606				662.606	
4201-11 INTERESES Y MULTAS	16.628		16.628				16.628	
4201-12 LEGALES Y NOTARIALES	94.212		94.212				94.212	
4201-42 ASESORIAS EXTERNAS	679.033		679.033				679.033	
5101-08 ING POR DONACIONES	171.602	10.622.329		10.450.727				10.450.727
Sumas	87.831.568	87.831.568	29.780.016	29.780.016	23.119.352	19.329.289	6.660.664	10.450.727
Generacio Ejercicio						3.790.063	3.790.063	
Totales	87.831.568	87.831.568	29.780.016	29.780.016	23.119.352	23.119.352	10.450.727	10.450.727

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2024:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Isabel de los Ángeles Morales Zaldívar	Representante Legal	19.685.612-9	 <p>Firmado por: <i>Isabel Morales</i> 2A4D41F22D984AA...</p>

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:



Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de junio de 2025

ANEXOS

(La opción de incluir anexos está disponible para el caso que la entidad estime pertinente complementar los antecedentes presentados en la sección principal del formato o incluir información adicional)

- **Álbum fotográfico**
- **Estados financieros auditados.**
(En el caso que sean distintos a los presentados en la Sección 4)
- **Otros**