

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN PASO A PASO
b. RUT de la Organización	65.069.924-6
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	Origen de la fundación año 2004, fundada por exalumnos del Colegio Verbo Divino
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo:00334 Fecha: 4/7/2012 Registro Civil:142844 Fecha: 8/8/2013
f. Domicilio de la sede principal	Av. Presidente Errázuriz 4055, Las Condes
g. Representante legal	Isabel de los Ángeles Morales Zaldívar, RUN 19.685.612-9
h. Sitio web de la organización	www.pasoapaso.cl
i. Persona de contacto	Javiera Morales Zaldívar, Coordinadora de Finanzas, <a href="mailto:finanzas@pasoapaso.cl">finanzas@pasoapaso.cl</a> , 9 51976623

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Isabel Morales Zaldívar, RUN 19.685.612-9
b. Ejecutivo Principal	María de la Luz Gross Sánchez, RUT 19.686.627-2, Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	<b>Misión:</b> Acompañar y potenciar la educación de estudiantes durante toda su enseñanza media. <b>Visión:</b> Soñamos con que cada estudiante de Chile pueda acceder a una educación íntegra, que le dé las herramientas para entrar a la educación superior, profesionalizarse y cumplir sus sueños.
d. Área de trabajo	<b>Educación: Apoyo y reforzamiento educacional.</b>
e. Público objetivo / Usuarios	<b>Estudiantes de Enseñanza Media. 2 establecimientos en Estación Central, 1 en Pudahuel y 1 en Lo Barnechea</b>
f. Número de trabajadores	<b>7 trabajadores con boleta de honorarios</b>
g. Número de voluntarios	Permanentes: 52 Ocasionales: 0

### 1.3 Gestión

		2021	2020		
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>14371</b>	<b>16.759</b>	<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	
				122	3.561
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	14371	16.759	<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	
	Proyectos		0		
	Venta de bienes y servicios		0		
	Aportes y cuotas sociales		0		
	Otros		0		
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones		0	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	
	Proyectos		0		164
				<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>			0	No ha sido definido formalmente	No ha sido definido formalmente

## ***Índice***

1. Carátula.....	1
2. Información general y de contexto.....	3
2.1 Carta del máximo responsable de la organización .....	3
2.2 Estructura de gobierno.....	3
2.3 Estructura operacional.....	4
2.4 Valores y/o Principios.....	5
2.5 Principales actividades y proyectos .....	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....	6
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios.....	6
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	6
2.9 Reclamos o Incidentes .....	6
2.10 Prácticas de gestión ambiental.....	6
3. Información de desempeño.....	7
3.1 Objetivos e indicadores de gestión.....	7
3.2 Indicadores financieros .....	8
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos.....	9
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	10
ANEXOS.....	11
• Álbum fotográfico.....	11
• Estados financieros auditados .....	11
• Otros .....	11

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El 2021 fue un año sumamente desafiante para Paso a Paso. Al igual que el año anterior, este periodo estuvo fuertemente marcado por la pandemia y una “nueva normalidad” a la que tuvimos que adaptarnos. Por supuesto, eventos como éste nos hacen replantearnos nuestras prioridades y reflexionar sobre el rol que tienen todos los actores de la educación en el desarrollo integral de los estudiantes

En ese sentido, reafirmamos y fortalecimos nuestra visión como fundación: “Soñamos con que cada alumno de Chile pueda acceder a una educación íntegra, que le dé las herramientas para optar por entrar a la educación superior, profesionalizándose y cumpliendo con sus sueños”. No ha sido una labor fácil, pero gracias a un gran equipo comprometido y muy capaz, hemos logrado sortear las dificultades.

Quiero finalizar agradeciendo a los actores más importantes de Paso a Paso: sus tutores. El trabajo que hacemos sería imposible de no contar con el increíble compromiso de nuestros voluntarios. Ellos son el motor de esta fundación y su trabajo es fundamental para el crecimiento de esta. Es por esto que en esta carta les recalco aquello que debiésemos decir con mayor frecuencia: muchísimas gracias por todo el esfuerzo, ganas y entrega que le ponen día a día a su trabajo. Gracias por creer en este proyecto y por estar siempre jugándose a fondo para sacarlo adelante.

**Isabel Morales Zaldívar, Presidente del Directorio.**

### Estructura de gobierno

El directorio está formado por cuatro miembros: presidente, vicepresidente secretario/a y tesorero/a. Su designación se realiza en común acuerdo por los dos directores que se encuentren dentro de su periodo estatutario vigente. Los directores durarán dos años en el ejercicio de sus funciones y podrán ser reelectos indefinidamente; renovándose por mitades cada año.

En julio de 2021, Diego Silva Prieto RUN 17.088.250-4 y Bernardita Tornero Ochagavía RUN 16.207.448-2 dejaron los cargos de presidente y secretaria del directorio respectivamente, y asumieron Isabel Morales Zaldívar y Alberto Dourthé los cargos.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Isabel Morales Zaldívar, RUN 19.685.612-9	Presidente
María Isabel Mir Balmaceda, RUN 6.374.987-7	Vicepresidente
Alberto Dourthé	Secretario
Nicolás Gutiérrez Correa, RUN 16.096.148-1	Tesorero

## 2.3 Estructura operacional

La fundación cuenta con dos directores ejecutivos, quienes se desempeñan en sus cargos bajo la supervisión y dependencia del directorio. Los directores ejecutivos deberán velar por la calidad y la eficiencia de la administración y el funcionamiento de la fundación en todas sus áreas. Estarán a cargo de supervisar y guiar el trabajo del Equipo de Oficina y del Equipo de Jefes de Colegio de la Fundación, siendo responsables de sus actos en sus funciones. En el año 2021, ostentaron este María de la Luz Gross Sánchez y Dominga Fernández Moreno.

El Equipo de Oficina de la fundación trabaja bajo la supervisión y guía de los directores ejecutivos. Son los jefes de cada comisión y coordinadores de los lineamientos estratégicos de la fundación. Deben trabajar de manera coordinada, comunicando sus actividades para que todo el equipo esté informado de ellas. Las comisiones, sus objetivos generales y sus jefes durante el 2021 son:

- *Académico*: planificar el año escolar, supervisar la ejecución de este durante el año y velar por las necesidades de material académico que puedan tener nuestros estudiantes. Durante el año 2021, hasta noviembre fue Konrad Ivelic Correa el Jefe de la Comisión Académica; a partir de diciembre Javier Olave ha ostentado el cargo.
- *Comunicaciones*: administrar los diferentes canales de comunicación para con los principales interesados en la fundación. Durante el año 2021 María Benítez permaneció como Coordinadora de Comunicaciones hasta agosto. A partir de septiembre, Antonia Fontanet ostentó el cargo.
- *Finanzas*: Mantener el orden financiero de la fundación, cobrar pago de donantes mensuales, pagar asignaciones y organizar levantamiento de fondos (eventos de captación, fondos concursables y colectas). Durante el período de enero hasta abril del 2021, Pilar Turner Bezanilla fue la Coordinadora de Finanzas de la fundación. Durante mayo a octubre, tras la fusión de Eventos y Finanzas, Maureen Cooper fue la Coordinadora de Finanzas. A partir de noviembre, Javiera Morales ostentó el cargo.
- *Eventos*: organizar, planificar y realizar los distintos eventos de la fundación. En el año 2021 Maureen Cooper fue quien ostentó el cargo de Coordinadora de Eventos hasta la fusión de esta comisión con la comisión de Finanzas en mayo.
- *Medición de Impacto*: determinar indicadores de medición asociados a los objetivos de la fundación. Se debe hacer seguimiento durante el año con herramientas como la asistencia, pruebas de diagnóstico y encuestas varias. Durante el 2021, María Gracia Silva Berguecio permaneció en el cargo hasta septiembre. Desde octubre, Dominga Aguado fue la Coordinadora de Medición de Impacto.
- *Tutores*: identificar las necesidades de capacitación y formación de nuestros tutores. Durante enero del año 2021, la encargada como Coordinadora de Tutores fue Roberta Daiber Vial. Posteriormente, desde febrero a diciembre, Lucas Kandora fue el Coordinador de Tutores.

Luego están los Jefes de Colegio, quienes trabajan bajo la supervisión y guía de los Directores Ejecutivos. Son los responsables directos del correcto funcionamiento de cada uno de los colegios. Para esto, deberán coordinarse con los diferentes miembros del colegio. Deberán trabajar por el funcionamiento interno de los colegios y responder ante la realización de todas las actividades y programas que se ejecuten dentro de éste, manteniendo la mística y sello de cada institución. Los jefes de colegio durante el 2021 fueron: Rocío Martínez, Sergio Stoppel, Raquel Correa, Joaquín Manzano, Antonia Cueto, Danielle Touzard, Tomás Adonis y Francisco Pérez.

Finalmente contamos con los distintos tutores que realizan las tutorías todos los sábados mientras dura el año escolar por un período de 4 años, acompañando a un respectivo grupo de alumnos por el tiempo en que permanezcan en la fundación como voluntarios. Durante el 2021, los tutores voluntarios en la fundación, según el establecimiento educacional al que asisten son:

- Colegio Parroquial Santa Rosa: Federico Hurtado; Valentina Miranda; Pilar Turner; Danielle Touzard; Felipe Roca; Francisco Balmaceda; María Gracia Silva; Roberta Daiber; Antonia Cueto; Matías Mackenna; Sebastián Ramos; Dominga Aguado; Julieta Leiva; Sandra Jara; Catalina Fuenzalida; Teresita Carvallo.
- Colegio Lorenzo Sazié: Antonia Fontanet; Rocío Martínez; Dominga Fernández; Tomás Irrarázaval; Inés Córdova; Konrad Ivelic; Sergio Stoppel; Sofía Huepe; María Ducci; Javiera Morales; Andrés Osorio; Camila Muñoz.
- Colegio Polivalente San Luis Beltrán: María de la Luz Gross; María Gracia Pinto; Domingo Gutierrez; Constanza Ravanal; Tomás Adonis; Maureen Cooper; Lucas Kandora; Francisco Fernández; Alejandro Beckdorf; María de los Ángeles Raimann; Francisco Pérez.
- Liceo Ruiz Tagle: Joaquín Manzano; Leticia Rencoret; Joaquín Morales; Matías Jara; Raquel Correa; Sofía Chubretovic; Antonia Bohamondez; Maximiliano Valenzuela; Francisco Cobarrubias; Catalina Vera; Ángela Zañartu; Asunción Walker; Javier Olave.

## 2.4 Valores y/o Principios

Creemos en la educación como pilar principal en el desarrollo de los jóvenes, y, por esto, como un factor fundamental para optar a más y mejores oportunidades.

Por lo anterior, es que nos comprometemos con acompañar los sábados en la mañana durante toda la educación media a alumnos de colegios de bajos recursos, buscando reforzar conocimientos, y potenciar sus diversas habilidades. Esto, para que nuestros alumnos tengan en cuenta una de nuestras principales consignas: "yo puedo, y de mí depende".

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Nuestra principal actividad consiste en realizar tutorías a alumnos de educación media en determinados establecimientos escolares. Trabajamos con cuatro colegios: 2 en Estación Central, 1 en Pudahuel y 1 en Lo Barnechea. Las tutorías son realizadas los sábados en la mañana, de 11hr a 13hr, en los respectivos establecimientos educacionales. Estas son realizadas por jóvenes universitarios, en grupos de 3 o 4, que realizan el acompañamiento con un mismo curso por los 4 años de enseñanza media. Durante el año 2021, dado a la pandemia hubo durante el primer semestre un funcionamiento remoto, donde las clases se realizaban vía plataformas digitales. La flexibilización de restricciones durante el segundo semestre permitió un gradual retorno a la modalidad presencial.

El desarrollo integral de nuestros alumnos es una artista muy importante en nuestra fundación, por lo que nos enfocamos en crear instancias formativas mutuas entre nuestros tutores y alumnos para potenciar conocimientos y habilidades en los, más allá de los aprendidos en las salas de clases.

### b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<i>(Pueden agruparse los similares)</i>		
<b>Patrocinador/financista</b>			
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>			
<b>Objetivos del proyecto</b>			
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>			
<b>Actividades realizadas</b>			
<b>Resultados obtenidos</b>			
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>			
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	<input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/> <i>(marque con una X)</i>

La fundación no cuenta con proyectos sujetos a rendición a terceros.

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estudiantes Universitarios, entre 18 y 24 años	Son nuestros tutores voluntarios y quienes conforman principalmente el equipo de oficina. El compromiso de los tutores es por 4 años ir los sábados en la mañana a reforzar los contenidos de matemática y lenguaje de nuestros alumnos. El contacto con los tutores entre tutores y equipo oficina es cercano y constante, fortalecido por el trabajo de la Comisión de Tutores.
Estudiantes de Educación Media en colegios de bajos recursos	Son nuestros alumnos, cuya asistencia es voluntaria. Estamos con ellos todos los sábados en la mañana de 11 a 13hrs en el periodo escolar. Además, mantenemos el contacto con ellos durante la semana para ayudarlos con las dudas que tengan.
Apoderados de nuestros alumnos	A través de nuestra participación en reuniones de apoderados de los colegios en los que trabajamos, buscamos informarles sobre el proyecto y recibir su retroalimentación. Su rol es crucial en cuanto viene a motivar la asistencia de nuestros alumnos.
Autoridades de nuestros colegios	El contacto es constante para mantener el buen funcionamiento del proyecto. Con ellos vemos temas relacionados a la disponibilidad de sala, asistencia, eventos extraprogramáticos, entre otros.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Durante el 2021 se realizaron en múltiples ocasiones actividades al término de la tutoría para medir el conocimiento retenido por los alumnos.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La organización es miembro activo de la Comunidad de Organizaciones Sociales. Además, colabora con el Colegio del Verbo Divino para distintas actividades, prestándonos estos sus dependencias para algunas de nuestras actividades.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No hubo reclamos o incidentes y no se cuenta con un protocolo formalmente establecido.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

Durante el 2021 no se realizaron actividades de sustentabilidad y cuidado medioambiental.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

- a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?

En el transcurso de 2021 se fue implementando gradualmente el uso de los denominados “tickets de salida” después de cada actividad para medir el desempeño de los alumnos. Estas consisten en cortas actividades que evalúan cuánto entendieron los alumnos de la tutoría que acaba de llevarse a cabo. Su implementación no fue 100% regular dado a las dificultades en evaluación online, se espera que el 2022 sea más constante su implementación.

- b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

#### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
- Con restricciones	3750	5036
- Sin restricciones	10621	11723
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>14371</b>	<b>16759</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	26,1%	30,05%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	19,3%	29,3%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	28,2%	32,2%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

(Se pueden agregar todos aquellos otros indicadores que la organización utilice como parte del control de su gestión).

## 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

FUNDACION PASO A PASO  
RUT: 65.069.924-E  
FUNDACION  
PRESIDENTE ERRAZURIZ 4055 LAS CONDE  
S SANTIAGO  
SANTIAGO / LAS CONDES  
16.938.276-X DIEGO KUBIK ORREGO

PAGINA: 1

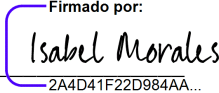
### BALANCE GENERAL

EJERCICIO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2021

CUENTAS	S U M A S		S A L D O S		INVENTARIO		RESULTADO	
	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS
1102-00 Fondos por Rendir	828.069	828.069	0	0	0	0	0	0
1106-37 Banco Santander	14.194.965	12.240.057	1.954.908	0	1.954.908	0	0	0
1106-49 Banco Security	33.665.604	9.633.131	24.032.473	0	24.032.473	0	0	0
1141-02 I.V.A. Crédito Fisco	3.293	3.293	0	0	0	0	0	0
1180-20 Anticipo Proveedores	200.000	200.000	0	0	0	0	0	0
2113-01 Proveedores	1.813.389	1.813.389	0	0	0	0	0	0
2120-11 Honorarios por Pagar	7.787.896	9.667.896	0	1.880.000	0	1.880.000	0	0
2125-01 Retención Sobre Renta	1.175.706	1.175.706	0	0	0	0	0	0
2125-10 Impuestos por Pagar	1.059.368	1.250.382	0	191.014	0	191.014	0	0
2405-20 Aportes por Utilizar	0	23.794.030	0	23.794.030	0	23.794.030	0	0
2411-01 Utilidad / Pérdida d	3.561.441	3.561.441	0	0	0	0	0	0
4101-01 Consumo Atención HN	1.738.509	0	1.738.509	0	0	0	1.738.509	0
4102-20 Honorarios Vagados	10.225.047	140.205	10.084.842	0	0	0	10.084.842	0
4102-21 Asesorías Contables	1.792.769	0	1.792.769	0	0	0	1.792.769	0
4102-60 Gastos Generales	19.175	18.900	275	0	0	0	275	0
4203-00 Gastos Bancarios	633.131	0	633.131	0	0	0	633.131	0
5101-02 Donaciones Terceros	0	3.750.000	0	3.750.000	0	0	0	3.750.000
5101-03 Donaciones Terceros	10.750.000	21.371.863	0	10.621.863	0	0	0	10.621.863
S U M A S	89.448.362	89.448.362	40.236.907	40.236.907	25.987.381	25.865.044	14.249.526	14.371.863
UTIL. DEL EJERCICIO						122.337	122.337	
TOTALES	89.448.362	89.448.362	40.236.907	40.236.907	25.987.381	25.987.381	14.371.863	14.371.863

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Isabel de los Ángeles Morales Zaldívar	Representante Legal	19.685.612-9	 Firmado por: <i>Isabel Morales</i> 2A4D41F22D984AA...

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: \_\_\_\_30\_\_ de \_\_\_\_junio\_\_\_\_ de 2021

## **ANEXOS**

(La opción de incluir anexos está disponible para el caso que la entidad estime pertinente complementar los antecedentes presentados en la sección principal del formato o incluir información adicional)

- **Álbum fotográfico**
- **Estados financieros auditados.**  
(En el caso que sean distintos a los presentados en la Sección 4)
- **Otros**